



# AGENDA

# ¿Qué es la Agenda y qué ofrece?



La Agenda es la herramienta para la gestión de tus citas, tanto presenciales como online.

- 1 Accede a tu **Agenda** clicando en la pestaña **Mi centro**, arriba a la izquierda en tu menú de empresa.

The screenshot shows the web interface of MundoPsicologos. At the top, there is a navigation bar with the following items: SOLICITUDES, MI CENTRO (highlighted with an orange box), OPINIONES, ARTÍCULOS, MI CUENTA, MIS COBROS, and a 'Nuevo' badge. On the right side of the navigation bar, there is a 'Mejora tu plan' button and a 'ETI' logo. Below the navigation bar, there is a sidebar menu with the following items: Agenda, Datos Básicos, Datos Adicionales, Servicios, Precios (marked as BASIC), Sedes (marked as PREMIUM), Imágenes, and Video (marked as PREMIUM). The main content area is titled 'AGENDA' and contains the following text: '¿Qué es la Agenda?' followed by 'La herramienta para la gestión de tus citas presenciales y online. En esta sección puedes crear y enviar citas a tus pacientes, así como visualizar las que ya has aceptado en Solicitudes.' Below this text is a large white box with a calendar icon and the heading 'Crear nueva cita'. The text inside the box says: 'Puedes crear sesiones de videollamada o presenciales para tus pacientes, agendarlas a tu calendario o enviarles un link para que se conecten a través de nuestra videollamada.' At the bottom of this box is a teal button labeled 'Nueva cita'. At the bottom of the page, there is a footer with a question mark icon and the text '¿Necesitas ayuda?' followed by 'Copyright © [2007-2021] The Mind Hub Company, S.L. Condiciones legales - Protección de datos'.

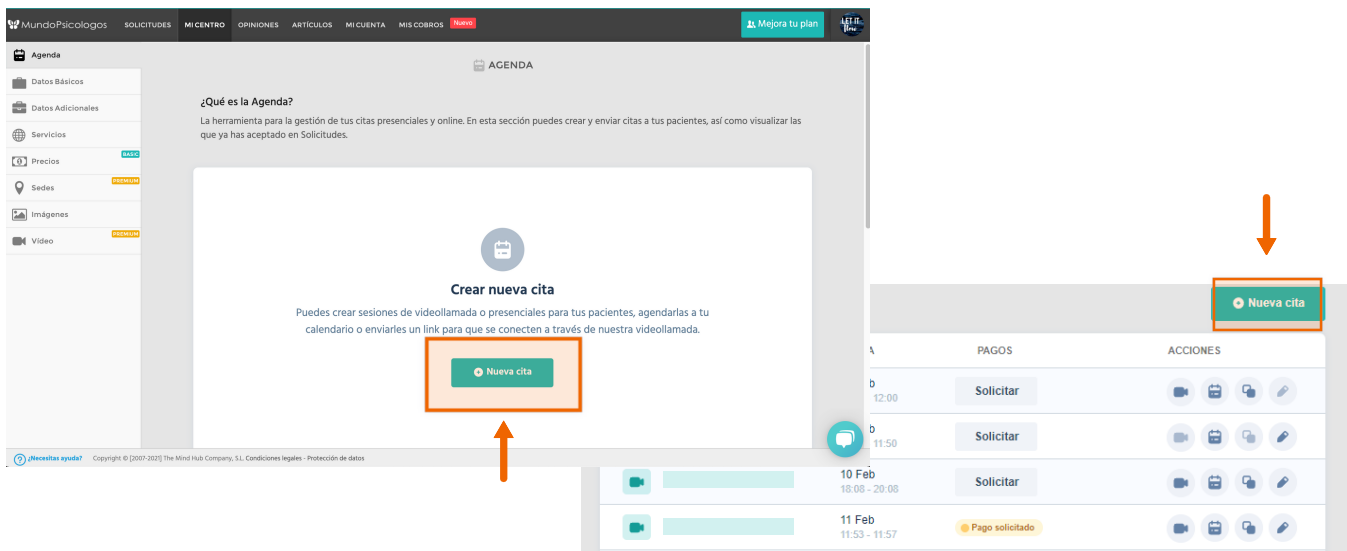
En esta sección puedes:

- Crear y editar citas
- Iniciar la sesión de terapia online
- Copiar el enlace de la sesión para tus pacientes
- Agregar citas a Google Calendar
- Visualizar citas pasadas y citas ya aceptadas
- Pedir pagos previos en caso de ser Premium


Recuerda que para **aceptar citas** solicitadas por los pacientes tienes que dirigirte al apartado **Solicitudes** de tu menú de empresa. Una vez aceptadas aparecerán en tu **Agenda**.

## 2 Crear nueva cita

Creas nuevas citas al pulsar el **botón** que indica **"Nueva cita"**.



Para programar una nueva cita, añade el nombre del paciente y su email. Elige también la fecha, la hora y el tipo de cita.



**Añadir nueva cita**

**Paciente**

Nombre y apellidos

**Email paciente**

Dirección email

**Fecha de la sesión**

**Hora inicio**  **Hora final**

**Cita**

Cita online

Cita presencial

**¿Quieres solicitar un pago previo?** Premium

He leído y acepto las Condiciones generales del uso de la plataforma de videoconferencias. [Ver condiciones](#)

He leído y acepto el tratamiento de datos de The Mind Hub Company S.L. como Encargado de Tratamiento. [Ver condiciones](#)

- **Si la cita es online:** el paciente recibirá un correo con el enlace desde donde conectarse a vuestra cita.
- **Si la cita es presencial:** el paciente recibirá un correo con la dirección y teléfono de la sede que has indicado en tu perfil.

**¡Ojo!** Confirma con el paciente el tipo de terapia que prefiere y el sitio donde os encontraréis.

### 3 Solicitar un pago previo

Si eres cliente **Premium** tienes la posibilidad de solicitar un **pago previo** al paciente para garantizar la asistencia a tu cita.

Puedes hacerlo al **crear una nueva cita** o pulsando en el botón de **Solicitar** en tu Agenda.

Próximas citas					+ Nueva cita
CITA	PACIENTE	FECHA	PAGOS	ACCIONES	
	[Redacted]	10 Feb 11:30 - 12:00	Solicitar		
	[Redacted]	10 Feb 11:45 - 11:50	Solicitar		
	[Redacted]	10 Feb 18:08 - 20:08	Solicitar		
	[Redacted]	11 Feb 11:53 - 11:57	Pago solicitado		

Con esta funcionalidad puedes...

¿Quieres solicitar un pago previo? Premium

Sí, solicitar pago
  No es necesario

Solicitar pago total

Importe € \*

Fecha límite del pago

Solicitar pago parcial

He leído y acepto las Condiciones generales del uso de la plataforma de videoconferencias. [Ver Condiciones](#)

He leído y acepto el tratamiento de datos de The Mind Hub Company S.L. como Encargado de Tratamiento. [Ver Condiciones](#)

■ **Pedir un pago total o parcial de la cita.** Indica el importe que quieres que realicen tus pacientes y recibirán un correo con la información necesaria para hacerlo.

■ **Seleccionar una fecha límite para abonar el pago.** Según lo que decidas, los pacientes tendrán un periodo para abonar el importe o no.

En la columna de **Pagos** verás el estado de los pagos de tus citas. Así podrás hacer un seguimiento de los pagos que has solicitado y saber si el paciente ha abonado ya el importe.

TIPO	PACIENTE	FECHA	PAGOS ⓘ	ACCIONES
	[Redacted]	7 ene. 13:00 - 14:00	Pago realizado	
	[Redacted]	7 ene. 19:00 - 20:00	Pago realizado	
	[Redacted]	7 ene. 17:00 - 18:00	Pago realizado	
	[Redacted]	3 ene. 13:00 - 14:00	Solicitar	
	[Redacted]	3 ene. 15:00 - 16:00	Pago solicitado	

Activa este servicio en la pestaña de **Mis Cobros** de tu menú de empresa y empieza a solicitar los pagos de tus citas.

En el caso de querer **devolver un pago a un paciente**, tienes dos opciones según el tiempo que haya pasado:

- Si han pasado menos de 15 días desde el pago, ponte en contacto con nosotros a través de [info@mundopsicologos.com](mailto:info@mundopsicologos.com) para que hagamos la devolución.
- Si han pasado más de 15 días desde el pago, deberás hacer tú mismo la devolución del importe.

## 4 Iniciar la sesión de consulta online

Al pulsar en el **icono de la cámara** podrás conectarte a las citas online que tengas programadas cuando sea la hora de la sesión.

The screenshot shows a table titled 'Próximas citas' with columns for 'CITA', 'PACIENTE', 'FECHA', and 'PAGOS'. A 'Nueva cita' button is in the top right. A tooltip 'Iniciar la sesión de consulta online' is shown over the camera icon of the first appointment row.

CITA	PACIENTE	FECHA	PAGOS
	[Redacted]	10 Feb 11:30 - 12:00	Solicitar
	[Redacted]	10 Feb 11:45 - 11:50	Solicitar
	[Redacted]	10 Feb 18:08 - 20:08	Solicitar

## 5 Copiar el enlace de la sesión para el paciente

Al pulsar en el **icono de los cuadrados**, podrás copiar el enlace de vuestra cita y pasárselo a tu paciente para que se conecte a la sesión.

The screenshot shows the same 'Próximas citas' table. A tooltip 'Copiar enlace de la sesión para el paciente' is shown over the square icon of the first appointment row.

CITA	PACIENTE	FECHA	PAGOS
	[Redacted]	10 Feb 11:30 - 12:00	Solicitar
	[Redacted]	10 Feb 11:45 - 11:50	Solicitar
	[Redacted]	10 Feb 18:08 - 20:08	Solicitar

El paciente también podrá **acceder** a la sesión a través del enlace que recibe en el **correo de confirmación de la cita**.

## 6 Agregar citas a Google Calendar

Al pulsar en el **icono del calendario**, podrás añadir la cita a tu calendario en Google Calendar.

**Próximas citas** + Nueva cita

CITA	PACIENTE	FECHA	PAGOS
	[Redacted]	10 Feb 11:30 - 12:00	Solicitar
	[Redacted]	10 Feb 11:45 - 11:50	Solicitar

Tooltip: Agregar cita a Google Calendar

- Al añadir la cita a tu cuenta de Google Calendar, podrás aprovechar para añadir detalles del evento o una descripción.

× Cita con [Redacted] Guardar

30 de jun de 2021 11:00am a 12:00pm 30 de jun de 2021 Zona horaria

Todo el día No se repite

**Detalles del evento** Encontrar un hueco

**Unirme con Google Meet** meet.google.com/kzk-hyxf-zcy

Añade una ubicación

Notificación 10 minutos

Añadir una notificación

No disponible Visibilidad predeterminada

Añade una descripción

**Invitados** Salas

Añade invitados

\* No se puede mostrar el calendario

Permisos de invitados

- Editar el evento
- Invitar a otros
- Ver la lista de invitados

Para disfrutar de esta funcionalidad tienes que ser cliente **Premium** y tener tu calendario activado y sincronizado con **Google Calendar**.  
Revisa cómo hacerlo en [nuestra guía del Calendario](#).

## 7 Editar cita

Al pulsar el **botón del lápiz** podrás modificar la información del paciente, la hora o el tipo de cita que has planificado. También podrás cambiar el tipo de terapia que planeas hacer (presencial u online).

- El paciente recibirá un nuevo mensaje con la confirmación de la cita con los cambios.
- Las citas que has aceptado desde Solicitudes las puedes visualizar, pero no las podrás editar desde este apartado.

Próximas citas					<a href="#">+ Nueva cita</a>
CITA	PACIENTE	FECHA	PAGOS	ACCIONES	
	[Redactado]	10 Feb 11:30 - 12:00	<a href="#">Solicitar</a>		
	[Redactado]	10 Feb 11:45 - 11:50	<a href="#">Solicitar</a>		

## 8 Ten en cuenta que...

- Actualmente no se pueden eliminar citas.
- No puedes editar los pago una vez solicitados.
- No es posible modificar una cita si ya ha comenzado según el horario definido. Si quieres cambiar algo, te recomendamos crear una nueva cita.

Estamos trabajando en poder ofrecerte esto y mucho más en las **siguientes versiones de la Agenda.**



**¿Tienes alguna pregunta o idea de mejora?**

Recuerda que siempre puedes contactarnos a través del correo  
[info@mundopsicologos.com](mailto:info@mundopsicologos.com)