MundoPsicologos

VIDEOLLAMADAS

Terapia online y videollamadas

Si eres profesional, MundoPsicologos te permite hacer <u>terapia online</u> y conectarte con pacientes de forma remota con la herramienta de <u>videollamada</u>, sin comisiones y de manera fácil y segura.

¿Cómo usar la videollamada?

En primer lugar, inicia sesión en tu cuenta de MundoPsicologos y activa el botón <u>"Activar servicio de Terapia Online y videollamada"</u> en tu menú de empresa.

¿Dónde? Menú de empresa > Mi cuenta > Preferencias > Activar servicio de Terapia Online y videollamada

PREFERENCIAS
 Activar servicio de Terapia Online
 Activar servicio los pacientes podrán solicitarte una cita de terapia online. Además, ¡podrás usar nuestro sistema de videollamada y cobrar las sesiones de tus pacientes sin comisiones!

 Activar servicio de Terapia Online y videollamada

Una vez activada esta opción, podrás utilizar el servicio de videollamada de dos maneras distintas:

<u>Creando tú mismo una cita online con tu paciente.</u>

<u>Recibiendo una cita online por parte de un paciente.</u>

¡IMPORTANTE! Asegúrate de que tienes buena conexión a Internet para evitar cortes en la emisión desde la plataforma.

¿Cómo crear una cita online?

1 Ve a la sección Mi centro (Agenda) y pulsa en el botón <u>"Nueva</u> <u>Cita</u>" para generar un link de videollamada con un cliente.

¿Dónde? Mi centro > Agenda > Nueva Cita

W MundoPsicologos	SOLICITUDES 🚺	MICENTRO	OPINIONES	ARTÍCULOS	MI CUENTA	MIS COBROS	**		DESCÁRGATE LA APP	
Agenda							🛱 AGEN	DA		î
Datos Básicos			Qué es la Arr	enda?						_
Datos Adicionales		L	a herramienta j	para la gest	tión de tus c	itas presenciales	y online. En esta :	sección puedes crear y enviar citas a tus pacientes, así o	como	_
Servicios		v	isualizar las qu	e ya has ac	eptado en s	solicitudes.				_
0 Precios	(1111)									
Sedes										
Imágenes							-			
Video	(FREE CONT									
Crear nueva cita										
	Puedes crear sesiones de videollamada o presenciales para tus pacientes, agendarlas a tu calendario o enviarles un link para que se conecten a través de nuestra videollamada.									
	O Nueva cita									
(?) ¿Necesitas ayuda? Copy	right © [2007-2022] The	Mind Hub Compa	ny, S.L. Condiciones k	egales - Protecc	ión de datos		4			*
							•			
Rellena	toc	los	los	da	tos	que	ć	E C		
anaroci	on '	200	าน์หว่	to	do	auc	`	Añadir puova d	sita	
aparece	en, o	aseg	Jula	le	ue	que	-	Anadir nueva d	cita	
marcas	la	op	ociór	ר ו	de	Cita	a	Sede para la sesión		
1.			~ 1	•	• .			Carrer Berga , Bagà		
<u>online</u>	y pul	sa <u>/</u>	<u>Anad</u>	ir c	<u>ita</u> .					
								Paciente		
								Nombre y apellidos		

¿Dónde? Nueva Cita > Añadir cita

2

Sede para la sesión		
Carrer Berga , Bagà		
Paciente		
Nombre y apellidos		
Email paciente		
Dirección email		
Fecha de la sesión		
🗄 dd/mm/aaaa		
Hora inicio	Hora final	
③ -:	O:	
cita		
 Cita online 	-	
Cita presencial		

3

Una vez creada la cita, podrás comprobar que se ha creado correctamente si aparece en el listado de <u>Próximas citas</u>. En la parte derecha de la cita, verás un <u>botón directo a la plataforma</u> con el que se accede a la videollamada.

¿Dónde? Mi centro > Agenda > Próximas citas

Próximas citas			Nueva cita
CITA PACIENTE	FECHA	PAGOS	ACCIONES
Anabel Sanz	10 Jul 19:50 - 20:50	Solicitar	
1 resultados			1

- A su vez, en ese momento, tú y el paciente recibiréis un <u>email</u> <u>de confirmación</u> con el enlace a la cita. Y volveréis a recibirlo 48h antes de la cita.
- 5 Al acceder a la sala de reuniones, asegúrate de <u>permitir el</u> <u>acceso a la cámara y al micrófono</u> desde el navegador de Internet. Puedes configurar los canales de entrada y salida desde los <u>botones de configuración</u>.



5 Puedes <u>modificar la cita</u> accediendo al listado de Próximas citas, pulsando en el botón de edición. En ese caso, el enlace de la videollamada cambiará y será el único válido para desarrollar la cita. Tanto tú como el paciente recibiréis el nuevo enlace por email.

¿Dónde? Mi centro > Agenda > Próximas citas

Próximas citas			Nueva cita
CITA PACIENTE	FECHA	PAGOS	ACCIONES
Anabel Sanz	10 Jul 19:50 - 20:50	Solicitar	• 🖨 🍕 🏉
1 resultados			1

¿Cómo aceptar una cita online?

1

Si un usuario te pide una cita online, <u>recibirás un email para</u> <u>poder confirmar la cita</u>. Así mismo, aparecerá un <u>aviso en el</u> <u>menú Solicitudes</u>. Deberás acceder a Solicitudes y pulsar en el botón Aceptar cita.

¿Dónde? Solicitudes > Aceptar cita



2

Una vez aceptada podrás <u>comprobar que se ha aceptado</u> <u>correctamente</u> si aparece en el listado de Próximas citas. En la parte derecha de la cita, verás un botón directo a la plataforma con el que se accede a la videollamada.

¿Dónde? Mi centro > Agenda > Próximas citas

Próximas citas			Nueva cita
CITA PACIENTE	FECHA	PAGOS	ACCIONES
Anabel Sanz	10 Jul 19:50 - 20:50	Solicitar	
1 resultados			1

Al solicitar una cita, el paciente también recibirá un <u>email con</u> <u>toda la información de la cita</u> y un <u>link de acceso a la</u> <u>videollamada</u>. Y 48h antes de la cita, ambos recibiréis de nuevo un email con el enlace a la cita.

W MundoPsicologos

¿Tienes alguna pregunta o idea de mejora?

Recuerda que siempre puedes contactarnos a través del correo info@mundopsicologos.com